

- Reklamacie ve standardní lhůtě (2 roky)
- Reklamacie v rámci Prodlužky záruky\*



## Reklamační protokol

### Reklamující

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

### Prodávající

Jméno společnosti: \_\_\_\_\_ IČ: \_\_\_\_\_

Sídlo společnosti: \_\_\_\_\_

Pobočka: \_\_\_\_\_

### Identifikační údaje

Číslo prodejního dokladu: \_\_\_\_\_

Datum prodeje\*\* : \_\_\_\_\_

Typ reklamovaného produktu (např. vysavač Manoa Animal): \_\_\_\_\_

Match kód reklamovaného produktu\*\*\* (např. ETA350190000): \_\_\_\_\_

Sériové číslo reklamovaného produktu\*\*\*: \_\_\_\_\_

Popis závady: \_\_\_\_\_ Obsah balení při předání a stav výrobku

(poškození, škrábance atd.): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Upozornění!

Zboží k reklamaci předávejte vždy kompletní včetně příslušenství, předejdete tak prodloužení doby reklamace.

### Preferovaný způsob reklamace

- Výměna
  - Vrácení peněz;
  - Oprava
- číslo účtu, kam mají být peníze vráceny: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Datum reklamace

Podpis reklamujícího

\* U reklamace v rámci služby Prodlužka záruky je nutno přiložit vytištěný Certifikát, který jste získali po registraci na webu. | \*\* Na faktuře / daňovém dokladu se jedná o datum zdanitelného plnění. | \*\*\* Match kód i sériové číslo naleznete na štítku ze spodní strany výrobku. | Způsob vyřešení reklamace, odůvodnění, datum vyřešení reklamace, délka trvání reklamačního řízení je uvedeno v servisní části, která je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu.

ETA a.s. | Zelený pruh 95/97 | 147 00 Praha 4  
Korespondenční adresa: ETA a.s. | Vavrečkova 5657 (34. budova Svit) | 760 01 Zlín  
IČ: 27544001 | DIČ: CZ27544001 | Sp. zn.: B 17862 vedená u MS v Praze

www.eta.cz | info@eta.cz | 545 120 545

www.eta.cz