

- Reklamacie ve standardní lhůtě (2 roky)
 Reklamacie v rámci Prodlužky záruky*



Reklamační protokol

Reklamující

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

Prodávající

Jméno společnosti: _____ IČ: _____

Sídlo společnosti: _____

Pobočka: _____

Identifikační údaje

Číslo prodejního dokladu: _____

Datum prodeje**: _____

Typ reklamovaného produktu (např. vysavač Manoa Animal): _____

Match kód reklamovaného produktu*** (např. ETA350190000): _____

Sériové číslo reklamovaného produktu***: _____

Popis závady: _____ **Obsah balení při předání a stav výrobku**

_____ **(poškození, škrábance atd.):** _____

Upozornění!

Zboží k reklamaci předávejte vždy kompletní včetně příslušenství, předejdete tak prodloužení doby reklamace.

Preferovaný způsob reklamace

- Výměna Vrácení peněz;
 Oprava číslo účtu, kam mají být peníze vráceny: _____ / _____

Datum reklamace

Podpis reklamujícího

* U reklamace v rámci služby Prodlužka záruky je nutno přiložit vtištěný Certifikát, který jste získali po registraci na webu. | ** Na faktuře / daňovém dokladu se jedná o datum zdanitelného plnění. | *** Match kód i sériové číslo naleznete na štítku ze spodní strany výrobku. | Způsob vyřešení reklamace, odůvodnění, datum vyřešení reklamace, délka trvání reklamačního řízení je uvedeno v servisní části, která je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu.

ETA a.s. | Křížíkova 148/34, 186 00 Karlín, Praha 8
Korespondenční adresa: ETA a.s. | náměstí Práce 2523, 760 01, Zlín IČ: 27544001 |
DIČ: CZ27544001 | Sp. zn.: B 17862 vedená u MS v Praze **POZOR! Tyto adresy
neslouží k zasílání reklamací a vrátek!** www.eta.cz | info@eta.cz | 545 120 545

www.eta.cz