

Reklamácia v štandardnej lehote (2 roky)

Reklamácia v rámci Predĺženej záruky\*

**eta**  
tu je doma

## Reklamačný protokol

### Reklamujúci

Meno a priezvisko: .....

Adresa: .....

Telefón: ..... E-mail: .....

### Predávajúci

Meno spoločnosti: ..... IČO: .....

Sídlo spoločnosti: .....

Pobočka: .....

### Identifikačné údaje

Číslo predajného dokladu: .....

Dátum predaja\*\*: .....

Typ reklamovaného produktu (napr. vysávač Manoa Animal): .....

Match kód reklamovaného produktu\*\*\* (napr. ETA350190000): .....

Sériové číslo reklamovaného produktu\*\*\*: .....

Popis závady: ..... Obsah balenia pri odovzdaní a stav výrobku  
(poškodenie, škrabance atď.): .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### Upozornenie!

Tovar na reklamáciu odovzdávajte vždy kompletný vrátane príslušenstva, predídete tak predĺženiu doby reklamácie.

### Preferovaný spôsob reklamácie

Výmena     Vrátanie peňazí;  
 Oprava      číslo účtu, kam majú byť peniaze vrátené: ..... / .....

.....  
Dátum reklamácie

.....  
Podpis reklamujúceho

\* V prípade reklamácie v rámci služby Predĺženej záruky je nutné priložiť vytlačенý Certifikát, ktorý ste získali po registrácii na webe. | \*\* Na faktúre / daňovom doklade sa jedná o dátum zdaniteľného plnenia. | \*\*\* Match kód a sériové číslo nájdete na štítku na spodnej strane výrobku. | Spôsob vyriešenia reklamácie, odôvodnenie, dátum vyriešenia reklamácie, dĺžka trvania reklamačného procesu je uvedená v servisnej časti, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tohoto reklamačného protokolu

ETA – Slovakia, spol. s r.o. | Stará Vajnorská 8 | 831 04 Bratislava

Korešpondenčná adresa: ETA – Slovakia, spol. s r.o. | Stará Vajnorská 8 | 831 04 Bratislava

IČO: 31350798 | DIČ: 2020299259 | IČ DPH: SK2020299259

Spis: OR Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č.: 5095/B

www.eta.sk | info@eta.cz |

www.eta.sk